



รายงานผลความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอกมุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษา จากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
จุดมุ่งหมาย	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	3
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	5
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	7
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	9

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ
2. เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอกให้ดีขึ้น

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

1. ข้อมูลทั่วไป

ที่ตั้ง โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน และมีที่ดิน จำนวน 27 ไร่ 89 ตารางวา

ประวัติโรงเรียน

โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2465 โดยใช้ศาลาวัดบ้านโพธิ์เป็นโรงเรียนโดยทาง
ราชการได้แต่งตั้งให้ นายชู มัชวิมาลย์ เป็นครูใหญ่คนแรกในสมัยนั้น เปิดทำการเรียนการสอนมานานจนศาลา
วัดบ้านโพธิ์ชำรุดทรุดโทรมมาก ชาวบ้านจึงได้รื้อถอนศาลาวัด จึงได้ย้ายโรงเรียนออกมาสร้างเป็นอาคารเรียน
ชั่วคราวในที่ตั้งปัจจุบัน

2. ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศที่ตั้งของโรงเรียนเป็นพื้นที่ราบชานเมือง อยู่ใกล้กับหมู่บ้านในเขตบริการ

3. การคมนาคมขนส่ง

ในเขตบริการของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก มีเส้นทางคมนาคมทางรถยนต์ระหว่างหมู่บ้าน
บ้านโนนจาน-บ้านโพธิ์ ตัดผ่านโรงเรียน ปัจจุบันนับว่า สะดวกและรวดเร็วเนื่องจากมีโครงข่ายการคมนาคม
สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งประกอบด้วย ถนนลาดยางสายบ้านโนนจาน – บ้านหนองแข็ง 2 ช่องทางการจราจรและ
ถนนระหว่างหมู่บ้าน บ้านโนนกอง-บ้านโนนจาน-บ้านโพธิ์

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการและนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของโรงเรียนท่าศาลาประสิทธิ์ศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอกต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน เพื่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 48 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการ ให้บริการ ของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- 5 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป
- 4 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- 3 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับปานกลางขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป
- 2 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
- 1 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุดขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 70

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์

ข้อมูล ดังนี้ **ตอนที่ 1** ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก ปีการศึกษา 2565

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการ สถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
กลุ่มบริหารงานวิชาการ	48	1	15	2	8	22	
กลุ่มบริหารงานบุคคล	48	1	15	2	8	22	
กลุ่มบริหารงบประมาณ	48	1	15	2	8	22	
กลุ่มบริหารทั่วไป	48	1	15	2	8	22	
รวม	192	4	60	8	32	88	
คิดร้อยละ	100	2.08	31.25	4.16	16.66	45.83	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามีจำนวน 48 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08 มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครูจำนวน 15 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.25 บุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.16 คณะกรรมการสถานศึกษา 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 ผู้ปกครอง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษารายสรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความ พึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวน คน	ร้อยละ
กลุ่มบริหารงานวิชาการ	48	28	15	5	-	-	43	89.58
กลุ่มบริหารงานบุคคล	48	30	14	4	-	-	44	91.66
กลุ่มบริหารงบประมาณ	48	25	15	8	-	-	40	83.33
กลุ่มบริหารทั่วไป	48	32	10	6	-	-	42	87.5
รวม	192	115	54	23			169	88.01
คิดร้อยละ	100	59.89	28.12	11.97	-	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจ
ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 59.89 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก
จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.97 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 48 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ บริหารงานบุคคล รองลงมาเป็นด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไปและด้านงบประมาณตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน การอภิปรายผลจากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็น พิจารณา ดังนี้
 - 1) ด้านบริหารงานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่าง เป็นระบบ
 - 2) ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
 - 3) ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
 - 4) ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษาและ มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านโพธิ์โนนจานอีลอก

ปีการศึกษา 2565

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน

คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหารวิชาการ					
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน(การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
6.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
ด้านงบประมาณ					
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน					
3.การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี					
4.การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
ด้านบริหารงานบุคคล					
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบริหารงานบุคคล					
3. มีอัตรากำลังเพียงพอ					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5. การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านการบริหารทั่วไป					
1. การดูแลและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					
2. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม					
3. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
4. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					
5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน(ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน					
6. มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....